

アンケート

頂戴致しましたご意見やご要望は、品質向上のためにご活用させていただきます。

皆様のご意見が反映されやすくするため、ご本人がおられる階のみご記入をお願いします。

※お手数ではありますが、12月末までに、意見箱（1階 理美容室前）へご投函願います。

全体

1 施設職員のご入居者への接遇（言葉使い・対応）やケアの実施は適切だと思いますか。

・はい (18) ・いいえ (0) ・どちらでもない (2)	
ご意見・ご要望	
とてもやさしい声掛けで、とてもありがたいと思っています。 優しい言葉をかけていただきます。	
みなさんきちんと挨拶をして下さいます。	

2 施設内における職員同士の会話や振る舞いは適切だと思いますか。

・はい (16) ・いいえ (0) ・どちらでもない (3)	
ご意見・ご要望	
和気あいあいとした雰囲気です。	
長い時間接していないので、職員同士の会話についてはよく分かりません。	

3 面会の方法や施設職員の対応について、満足されていますか。

・はい (16) ・いいえ (0) ・どちらでもない (2)	
ご意見・ご要望	
施設に入りすぐに職員から挨拶をしてくださり、とてもやさしい気持ちになります。 行事の連絡や写真をこまめに送っていただき、嬉しく思います。	
時間制限もなく面会ができ、とても良いと思っています。	

4 施設がお約束したご入居者へのケアについて、実施することはできていますか

・はい (17) ・いいえ (1) ・どちらでもない (1)	
ご意見・ご要望	
本人の負担にならないように取り組んでもらっている様に思います。	

5 ご入居者へのケアに関する事やその他生活全般に対する要望を職員へ伝えることは出来ていますか。

・はい (20) ・いいえ (0) ・どちらでもない (0)	
ご意見・ご要望	
面会の際に話を伺い、何かあれば対応を考えるなど行っています。	

6 ご本人のお部屋は、過ごしやすい環境になっていますか。

※ナースコールは、常にご本人の手の届く場所におかれていましたか。

・はい (18) ・いいえ (0) ・どちらでもない (2)	
ご意見・ご要望	
ある時とない時がある	

7 施設を検討されているお知り合いの方がおられた際に、『天空の杜』をお勧めすることができますか。

・はい (20) ・いいえ (0) ・どちらでもない (0)	
【お願い】いずれの回答だとしても、その理由を記載願います。	
ユニット型でプライバシーが守られている。 施設の全体の雰囲気様が穏やかで良く、きちんとしている。 掃除も行き届いている。	
施設の職員の皆さん、親身になって相談や要望など寄り添っていただき、大変助かり、安心しています。 季節ごとの色々な行事やイベントも開催され、入居者と家族と一緒に参加でき、楽しい時間を過ごさせてもらい、とても良いです。	
みなさん優しく、気遣いが良いので他の人にもお勧めできます。 近所の方からどういう施設か尋ねられ、「自分が思っていたように良い施設だ」と伝えました。 ご本人様とご家族様の不安を和らげ安心して過ごせる場所です。 各部署できちんと対応されているので、安心です。	
環境も良く、入居して以来体重が増え、元気になっていると思います。 施設のケアが良い証拠だということです。 他の方に紹介するに値します。	

8 上記の項目以外で、ご意見やご要望がございましたらご記入ください

本人に希望があるかと聞きましたが、『あるけど言えない』と言いました。 家族が面会に行った際は、みなさん良くしてくださいませ。
関わる人によっては、日常の行為、処置等に手を抜いたり、雑だったり入浴の洗い方（どうしてこのよ様な状況になるのか？ 疑問を抱く点）差があるような気がします。 本人は訴えう事も、伝える事のできないグレーゾーンでの介護です。 確かに忙しい、人員不足などの問題もあるのですが、目線（家族）立場を変えて、愛情を持って接していただきたいです。
今年は、夏祭りなどの大きな行事を開催でき、楽しむことができました。 その他の行事も職員の方々がとても積極的に関わっておられることに興味しました。
今回、食事の件で、個別対応をありがとうございました。 病気がたくさんで通院も多く、ご迷惑をかけています。 以前の施設では、仕事を休んでまで付き添いをしていたので、とても助かっています。